



Raport

Spółeczna Odpowiedzialność Biznesu Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o.

O Spółce

„Klinika Krakowska” - Przychodnia Specjalistyczna świadczy usługi medyczne z zachowaniem najwyższych standardów opieki zdrowotnej. Nasza działalność trwa nieprzerwanie od 2000 roku. Obecnie posiadamy trzy placówki na terenie Krakowa. W stosunku do swoich pacjentów stosujemy zasadę kompleksowej opieki medycznej, co oznacza, iż koordynujemy wszystkie działania niezbędne do zapewnienia klientom dostępu do wszelkich usług medycznych świadczonych przede wszystkim profesjonalnie, ale i sprawnie, bez zbędnego oczekiwania.

Współpracujemy z zakładami pracy, firmami ubezpieczeniowymi oraz firmami medycznymi. Z uwagi na zgromadzony w naszej Klinice potencjał diagnostyczny możemy zapewnić szybki dostęp do lekarzy specjalistów, szybkie postawienie właściwej diagnozy, a co za tym idzie - szybkie i skuteczne leczenie.

Kierunek rozwoju Kliniki Krakowskiej to ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług w oparciu o sprawdzonych i profesjonalnych współpracowników oraz uwzględnianie wszelkich indywidualnych potrzeb naszych klientów.

Celem, jaki stawiamy sobie od początku naszej misji w ochronie zdrowia jest budowanie wizerunku firmy poprzez najlepszą jakość udzielanych świadczeń w zakresie opieki lekarskiej, jak i pielęgniarstwa.

W razie konieczności i na życzenie pacjenta Klinika pośredniczy w kierowaniu na zabiegi operacyjne w Szwecji.

Spoleczna Odpowiedzialność Biznesu

Klinika Krakowska Sp. z o.o. wdrożyła elementy systemu odpowiedzialności społecznej organizacji (CSR – Corporate Social Responsibility) w oparciu o wymagania międzynarodowego standardu Social Accountability 8000 (SA 8000). Standard oparty jest m.in. na konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz Uniwersalnej Deklaracji Praw Człowieka. Odpowiedzią na wymagania normy jest wdrożony i opublikowany Kodeks Etyczny, wskazujący wartości, jakie Klinika Krakowska Sp. z o.o. uznaje.

Osiągnięte Wskaźniki dzięki podjętym działaniom w roku 2016

Cel Pacjenci/ Klienci

- ✓ Liczba oferowanych usług wzrost 1

Otworzyliśmy Poradnię Medycyny Estetycznej w placówce przy ul. Mehoffera obsługujemy pacjentów prywatnych.

- ✓ Liczba pacjentów, klientów

Wynik 200

Dzięki rozwojowi dotychczasowego rozwoju istniejących poradni oraz otwarcie nowych spowodowało zwiększenie liczby korzystających z naszych usług pacjentów.

- ✓ Liczba rejestracji online,

Wynik 3

Dzięki udostępnieniu przez Towarzystwa Ubezpieczeniowe 3 nowych platform on-line .

Cel – Środowisko

Wskaźnik

- ✓ Zmniejszenie ilości zużytego papieru o 15%

Wynik: 1

Dzięki wprowadzeniu e- recepty oraz e-zwolnienia , oraz elektroniczną dokumentację dotyczącą prywatnych świadczeń udzielanych w Klinice Krakowskiej osiągnięto cel zmniejszenia ilości zużywanego papieru o 15 %

Cel - Pracownicy

Wskaźnik:

- ✓ Liczba wypadków przy pracy

Wynik: 0

Nie odnotowano żadnych wypadków przy pracy.

- ✓ Liczba zatrudnionych pracowników

Wynik: 49

- ✓ Liczba przeprowadzonych szkoleń w tym ocena kompetencji

Wynik: 2

Pracownicy rejestracji zostali przeszkoleni z zakresu udzielanie pierwszej pomocy (wzrost kompetencji 70%)

Szkolenie z zakresu BHP dla wszystkich pracowników (wzrost kompetencji 20%)

Kraków, dnia 30.01.2017 r.