



# Raport

## Spółeczna Odpowiedzialność Biznesu Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o.

„Klinika Krakowska” - Przychodnia Specjalistyczna świadczy usługi medyczne z zachowaniem najwyższych standardów opieki zdrowotnej. Nasza działalność trwa nieprzerwanie od 2000 roku. Obecnie posiadamy trzy placówki na terenie Krakowa. W stosunku do swoich pacjentów stosujemy zasadę kompleksowej opieki medycznej, co oznacza, iż koordynujemy wszystkie działania niezbędne do zapewnienia klientom dostępu do wszelkich usług medycznych świadczonych przede wszystkim profesjonalnie, ale i sprawnie, bez zbędnego oczekiwania.

Współpracujemy z zakładami pracy, firmami ubezpieczeniowymi oraz firmami medycznymi. Z uwagi na zgromadzony w naszej Klinice potencjał diagnostyczny możemy zapewnić szybki dostęp do lekarzy specjalistów, szybkie postawienie właściwej diagnozy, a co za tym idzie - szybkie i skuteczne leczenie.

Kierunek rozwoju Kliniki Krakowskiej to ciągle doskonalenie jakości świadczonych usług w oparciu o sprawdzonych i profesjonalnych współpracowników oraz uwzględnianie wszelkich indywidualnych potrzeb naszych klientów.

Celem, jaki stawiamy sobie od początku naszej misji w ochronie zdrowia jest budowanie wizerunku firmy poprzez najlepszą jakość udzielanych świadczeń w zakresie opieki lekarskiej, jak i pielęgniarskiej.

W razie konieczności i na życzenie pacjenta Klinika pośredniczy w kierowaniu na zabiegi operacyjne w Szwecji.

### **Naszym motto jest hasło: Najlepsze usługi medyczne:**

- w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej w zakresie: pediatrii, lekarza POZ, poradni POZ, pielęgniarki POZ, szczepień dorosłych i szczepień dzieci z grup wysokiego ryzyka, promocji zdrowia, położnej POZ, profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej, w rodzaju

ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie: chorób wewnętrznych, chorób zakaźnych, chirurgii ogólnej, chirurgii urazowo – ortopedycznej, dermatologii, endokrynologii, diabetologii, gastroenterologii, ginekologii, ginekologii – położnictwa, cytologii, hepatologii, kardiologii, otolaryngologii, neurologii, okulistyki, chorób płuc – pulmonologii, reumatologii, urologii, hematologii, chorób naczyń, leczenia bólu, alergologii, leczenia jaskry, chorób tarczycy, wad serca, nadciśnienia tętniczego, onkologii, zaburzeń i wad rozwojowych dzieci, proktologii, leczenia jaskry, w rodzaju rehabilitacji leczniczej w zakresie: lekarskiej ambulatoryjnej opieki rehabilitacyjnej, w tym rehabilitacji narządu ruchu oraz rehabilitacji neurologicznej i fizjoterapii ambulatoryjnej oraz opieki psychiatrycznej i psychologicznej, medycyny pracy, medycyny sportowej, chorób tropikalnych, leczenia stomatologicznego, a także, pracowni: ultrasonograficznej, endoskopii, akupunktury i akupresury, histopatologii oraz rentgenodiagnostyki ogólnej, realizowanych w Oddziale w Krakowie przy ulicy Józefa Mehoffera 6,

- w rodzaju rehabilitacji leczniczej w zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej i masażu leczniczego, realizowanych w Pododdziale w Krakowie na osiedlu Uroczym 7,
- w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej w zakresie: promocji zdrowia, pediatrii, szczepień dorosłych i szczepień dzieci z grup wysokiego ryzyka, w rodzaju ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie: patologii ciąży, leczenia nerwic, seksuologii i patologii współżycia, zaburzeń i wad rozwojowych dzieci, chorób wewnętrznych, diabetologii, neurologii, profilaktyki chorób piersi, endokrynologii, kardiologii, reumatologii, gastroenterologii, nadciśnienia tętniczego, ginekologii, ginekologii – położnictwa, cytologii, otolaryngologii, chorób zakaźnych, chirurgii ogólnej, chirurgii urazowo – ortopedycznej, dermatologii, okulistyki, hepatologii, hematologii, wad serca, leczenia bólu, chorób tarczycy, a także opieki psychiatrycznej, psychologicznej i promocji zdrowia psychicznego dorosłych oraz promocji zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży, medycyny pracy, medycyny sportowej, chorób tropikalnych oraz pracowni ultrasonograficznej, histopatologii, endoskopii, akupunktury i akupresury, realizowanych w Oddziale w Krakowie przy ulicy Zachodniej 5/12a.

Każdą firmę budują ludzie. Ludzie, którzy reprezentują pacjentów i klientów, dostawców, partnerzy biznesowi i pracownicy a także lokalna społeczność.

**Jednym z elementów przyjętej strategii w naszej Spółce jest ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA.**

Odpowiedzialne i profesjonalne działanie naszej Spółki oznacza traktowanie naszych pracowników, pacjentów, klientów, partnerów handlowych, interesów społeczeństwa lokalnego i środowiska naturalnego z zachowaniem należytego szacunku i w zrównoważony sposób.

**Filozofia współpracy z pacjentami/klientami**

Wdrażamy projekty w ramach ustalonego budżetu i harmonogramu.

- ✓ Oferujemy usługi medyczne zgodnie z posiadana wiedzą i doświadczeniem tj. zgodnie z przyjętą sztuką medyczną.
- ✓ Zapewniamy szybsze wdrożenie leczenia i łatwiejszą integrację, zmniejsza to poziom ryzyka.
- ✓ Najlepsze z możliwych rozwiązań tworzymy wspólnie z pacjentami/klientami.
- ✓ Rozumiemy potrzeby biznesowe swoich klientów.
- ✓ Tworzymy rozwiązania łatwe w konfiguracji, które będą rozwijały się wraz z biznesem pacjenta, klienta.
- ✓ Oferujemy usługi medyczne na najwyższym poziomie, a w przypadku usług komercyjnych o najwyższym stosunku jakości do ceny.



**Główni kontrahenci to m.inn:**

1. Narodowy Fundusz Zdrowia
2. Medica Polska
3. Signal Iduna
4. Medicovert
5. Allianz
6. PZU
7. Warta
8. Enel Med.
9. Lux Med
10. Diagnostyka

**Zrównoważony biznes:**

Zarząd Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o. w trosce o swoich pacjentów i ich rodziny oraz klientów w oparciu o długoletnią tradycję współpracy ze środowiskiem naukowym, bazując na nowych technologiach oraz mając do dyspozycji doświadczony i wysoko wykwalifikowany zespół pracowników, zobowiązuje się do realizacji Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy.

Dodatkowo Zarząd opracował i wprowadził do stosowania w celu zabezpieczenia wszystkich stron Politykę Bezpieczeństwa Informacji.

**Misja Spółki Kliniki Krakowskiej jest:**

Udzielanie profesjonalnej pomocy diagnostycznej, wszechstronnej, terapeutycznej, konsultacyjno – doradczej i rehabilitacyjnej dla pacjentów Spółki i ich rodzin, stwarzając jednocześnie możliwość rozwoju pracownikom.

**Nasza wizja:**

Osiągnąć pozycję lidera w zakresie oferowanych usług medycznych dzięki ciągłej pracy nad rozwojem Systemu Zarządzania . W roku 2014 Spółka otrzymała Certyfikaty Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodny z wymaganiami norm:

PN-EN ISO 9001:2009

PN-EN ISO 14001:2005

OHSAS 18001:2007

### **Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania**

Priorytetowym celem „**Kliniki Krakowskiej**” - **Przychodni Specjalistycznej** w zakresie Polityki Jakości, Środowiskowej oraz Bezpieczeństwa i Higieny Pracy jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych przy jednoczesnym prowadzeniu działalności w sposób przyjazny zarówno dla człowieka jak i środowiska naturalnego, polegający na zapewnieniu bezpiecznych warunków pracy każdemu pracownikowi zatrudnionemu w organizacji jak i osobom pracującym pod jej nadzorem, a także eliminowaniu lub ograniczaniu do minimum niekorzystnych wpływów realizowanej działalności na środowisko.

Świadomi odpowiedzialności za jakość, ochronę środowiska oraz bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia pracowników, zobowiązujemy się do:

- ✓ przestrzegania obowiązujących wymagań prawnych z zakresu ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych wymagań dotyczących działalności Kliniki,
- ✓ monitorowania potrzeb naszych Pacjentów,
- ✓ dostarczania usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów oraz stałego ich doskonalenia zgodnie z ich oczekiwaniami,
- ✓ zakupu specjalistycznego sprzętu i urządzeń służących do udzielania świadczeń zdrowotnych,
- ✓ systematycznego szkolenia personelu umożliwiającego właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,
- ✓ zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska poprzez ograniczanie stosowania, a gdzie można eliminowanie substancji szkodliwych dla środowiska, stosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych umożliwiających ograniczanie uciążliwości procesów u źródła oraz prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez ich segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy unieszkodliwienia,
- ✓ uwzględniania zagadnień ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy na każdym poziomie zarządzania, kształtowania pozytywnego nastawienia pracowników wobec bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników,
- ✓ zapewnienia niezbędnych zasobów ludzkich, specjalistycznych umiejętności, infrastruktury organizacyjnej, technologii oraz środków finansowych do realizacji ustalonych zadań w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników,
- ✓ dostosowywania miejsc pracy, procesów, procedur, urządzeń i aparatury medycznej, a także organizacji pracy do możliwości ludzkich,
- ✓ komunikowania się z pracownikami oraz przedstawicielami służby BHP w zakresie przedsięwzięć mających na celu poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy, a także komunikowania się w zakresie minimalizacji wpływu realizowanej działalności na środowisko naturalne,
- ✓ wykorzystania postępu technicznego i organizacyjnego w celu zapobiegania urazom i schorzeniom zawodowym, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym lub potencjalnym sytuacjom awaryjnym,
- ✓ ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz wyników w obszarze jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Zarząd „Kliniki Krakowskiej” - **Przychodni Specjalistycznej** zobowiązuje się zapewniać warunki oraz środki niezbędne do utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, a także wraz ze wszystkimi pracownikami zobowiązuje się promować i stosować niniejszą Politykę z należytą starannością oraz dbać o jej aktualność.

### **Polityka Bezpieczeństwa Informacji**

„Klinika Krakowska” - **Przychodnia Specjalistyczna** podczas udzielania świadczeń zdrowotnych pragnie zagwarantować zachowanie pełnego bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

**Naszym Pacjentom** pragniemy zapewnić odpowiednie zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem, naruszeniem integralności lub zniszczeniem aktywów związanych z przechowywaniem i przetwarzaniem informacji dotyczących danych osobowych.

**Problematyka ochrony informacji** odgrywa istotną rolę w świadomości Zarządu, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez „Klinikę Krakowską” - Przychodnię Specjalistyczną i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych. Zakres ochrony i podjęte środki są adekwatne do własności aktywów związanych z systemami przetwarzania informacji.

#### **Klinika zapewnia bezpieczeństwo informacji poprzez:**

- *zapewnienie zgodności z prawem i obowiązującymi przepisami prawnymi i innymi,*
- *ochronę systemów przetwarzania informacji przed nieuprawnionym dostępem lub zniszczeniem,*
- *stałe podnoszenie świadomości pracowników,*
- *zmniejszanie ryzyka utraty informacji,*
- *zaangażowanie wszystkich pracowników w ochronę informacji.*

**Gwarancją osiągnięcia założonych celów** jest świadomość Zarządu oraz pracowników Kliniki o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na zapewnienie bezpieczeństwa informacji.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Bezpieczeństwa Informacji wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością oraz będziemy dbać o jej aktualność.

### Kultura i system wartości:

- ✓ Dostosowywanie usług do oczekiwań oraz wymagań naszych pacjentów, klientów.
- ✓ Podejmowanie aktywnych działań na rzecz ograniczania negatywnych wpływów na środowisko.
- ✓ Ochrona aktywów informacyjnych i wzmacnianie zaufania naszych pacjentów/klientów oraz innych stron zainteresowanych w zakresie bezpieczeństwa informacji.
- ✓ Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami w celu polepszania jakości oferowanych usług medycznych.
- ✓ Stałą poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników i współpracowników.
- ✓ Przestrzeganie mających zastosowanie wymagań prawnych i innych.
- ✓ Ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- ✓ Ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez odpowiedni system edukacyjny oraz szkolenia ukierunkowane na zagadnienia związane z jakością, ochroną środowiska oraz bezpieczeństwem pracy.
- ✓ Ciągłe i systematyczne dbanie o jakość oraz konkurencyjność naszych usług medycznych.

### Kodeks etyczny

Kodeks Etyczny Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o. jest zobowiązaniem Spółki oraz pracowników do przestrzegania najwyższych możliwych standardów. W imieniu Spółki działa Zarząd oraz pracownicy, którzy są odpowiedzialni za osobiste stosowanie się do zasad oraz aktywne tworzenie warunków do ich respektowania.

Pracownicy są zobowiązani do przestrzegania opisanych w tym dokumencie zasad i postępowania zgodnie z podanymi przykładami.

- ✓ Uczciwość i rzetelność
- ✓ Profesjonalizm
- ✓ Zadowolenie pacjenta / klienta
- ✓ Doskonalenie i rozwój
- ✓ Zaufanie i współpraca

Klinika Krakowska Sp. z o.o. promuje zrównoważony rozwój, dążąc do równowagi między ekonomią, etyką i ekologią. W działalności biznesowej kieruje się wyłącznie wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje z pacjentami / klientami, pracownikami, osobami współpracującymi z dostawcami oraz z otoczeniem.



Klinika Krakowska Sp. z o.o. gwarantuje każdemu poszanowanie jego praw i godności.

W Spółce niedopuszczalna jest dyskryminacja ze względu na pochodzenie, płeć, przekonania, preferencje oraz przynależność do organizacji działających zgodnie z prawem.

Klinika Krakowska Sp. z o.o. uznaje, że postępowanie etyczne obejmuje zarówno przestrzeganie obowiązujących norm społecznych i prawnych, jak również zasad opisanych w niniejszym Kodeksie.

### **Zadowolenie Pacjenta/Klienta**

Jako profesjonalna placówka medyczna świadczymy wysokiej jakości usługi medyczne dostosowane do potrzeb pacjenta. Budujemy długotrwałe relacje z pacjentem / klientem oparte na zaufaniu i jasnych zasadach współpracy. Wypełniamy zobowiązania i umowy zawarte z pacjentami ich rodzinami i klientem. Naszej pracy kierujemy się osiągnięciem korzyści i satysfakcji przez obie strony.

### **Uczciwość i rzetelność**

W naszych kontaktach z pacjentami ich rodziną i klientami, pracownikami i partnerami przestrzegamy przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych standardów. Doceniamy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania. Upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych.

### **Zaufanie i współpraca**

Podczas wykonywania naszych obowiązków wspólnie budujemy partnerskie relacje. Jesteśmy otwarci i wyrozumiali wobec pacjentów ich rodzin, klientów i współpracowników. Dbamy o naszą wiarygodność dotrzymując obietnic. Pomagamy sobie efektywnie dzieląc się wiedzą i informacją.

### **Profesjonalizm**

Dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy, aby osiągać zamierzone cele. Posiadamy wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania wyznaczonych zadań. Jesteśmy konsekwentni w podejmowanych przez nas działaniach.

### **Doskonalenie i rozwój**

Nieustannie dążymy do zmian na lepsze. Zdobywamy ciągle nową wiedzę. Dbamy o rozwój umiejętności. Jesteśmy proaktywni. Zamiast narzekania usprawniamy procesy poprzez proponowanie nowych rozwiązań i eliminowanie błędów.



### **Bezpieczeństwo informacji**

Wszystkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie wykonywania zadań służbowych, stanowią własność Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o. i mogą być wykorzystywane wyłącznie w jego interesie. Nie przekazujemy na zewnątrz bez zgody przełożonego informacji poufnych i przeznaczonych do użytku wewnętrznego. Informacje, mogące mieć wpływ na osiągnięcie przez Klinikę Krakowską Sp. z o.o. korzyści lub pozwalające ograniczyć negatywne konsekwencje, powinny być natychmiast przekazywane przełożonym.

### **Ochrona interesu firmy**

Praca w Klinice Krakowskiej Sp. z o.o. nie jest wykorzystywana do osiągnięcia osobistych korzyści. Kontakty z pacjentami, klientami i dostawcami nie mogą być wykorzystywane do uzyskiwania możliwości świadczenia usługi poza terenem Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o., np. innych lepszych warunków zakupów itp. Nie czerpiemy również innych korzyści materialnych w związku z pełnioną funkcją i zajmowanym stanowiskiem. Za ochronę majątku Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o. oraz majątku pacjentów, klientów przed kradzieżą, stratami, szkodami, niewłaściwym wykorzystaniem i zniszczeniem zobligowani są wszyscy pracownicy Placówki. Unikamy sytuacji korzystania z usług poddostawców, którzy są powiązani z konkurencją.

### **Ochrona środowiska**

W trosce o środowisko naturalne stosujemy wyłącznie przyjazne technologie i nie przekraczamy obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska. Na pierwszym miejscu stawiamy życie i zdrowie ludzi oraz bezpieczeństwo środowiska. Cały czas podnosimy naszą wiedzę na temat środowiska poprzez szkolenia naszych pracowników. Staramy się używać materiałów jak najmniej szkodliwych dla środowiska naturalnego. Dlatego też prowadzimy gospodarkę zarządzania odpadami poprzez segregację. Prowadzimy swoją działalność tak, aby nie była ona uciążliwa dla naszych sąsiadów.

### **Spółeczna Odpowiedzialność Biznesu**

Klinika Krakowska Sp. z o.o. wdrożyła elementy systemu odpowiedzialności społecznej organizacji (CSR – Corporate Social Responsibility) w oparciu o wymagania międzynarodowego standardu Social Accountability 8000 (SA 8000). Standard oparty jest m.in. na konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz Uniwersalnej Deklaracji Praw Człowieka. Odpowiedzią na wymagania normy jest wdrożony i opublikowany Kodeks Etyczny, wskazujący wartości, jakie Klinika Krakowska Sp. z o.o. uznaje.

### Cel - Pacjenci/ Klienci

Celem Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o. jest budowa długotrwałych relacji z pacjentem, klientem.

Cel ten będzie realizowany poprzez:

- ✓ rozszerzenie gamy oferowanych usług medycznych;
- ✓ ciągłą poprawę poziomu jakości obsługi Pacjentów, klientów - rejestracja online, email itp.;
- ✓ zdobycie nowych pacjentów, klientów.

Wskaźnikami celu będą :

- ✓ Liczba oferowanych usług
- ✓ Liczba pacjentów, klientów
- ✓ Liczba rejestracji online, email

### Cel - Środowisko

Działalność Kliniki Krakowskiej Sp. z o.o. ma wpływ na środowisko. W Spółce zostały zidentyfikowane aspekty środowiskowe oraz ustalono aspekty znaczące. Spółka opracowuje raz na rok „Raport okresowej oceny zgodności”. Co roku Spółka sporządza sprawozdania za korzystanie ze środowiska, z ilości wytwarzanych odpadów oraz wypełnia raport do KOBIZE. Celem jest:

- ✓ Wprowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej.

Wskaźnikiem celu będzie:

- ✓ Zmniejszenie ilości zużytego papieru

### Cel - Pracownicy

Kluczowe dokumenty w Spółce to Kodeks Pracy, Zintegrowana Polityka (Jakości, Środowiska i Bezpieczeństwa i Higieny Pracy) , procedury, regulaminy organizacyjny i kodeks etyczny.

Oprócz tego w spółce istnieje także dokument „Równe traktowanie w zatrudnieniu”, który pomaga w przeciwdziałaniu praktykom dyskryminowania według płci. Celami w tym aspekcie są:

- ✓ Wyeliminowanie wypadków w tym zakł. przy pracy
- ✓ Wzrost wiedzy i umiejętności zatrudnionych pracowników

Wskaźnikami celów będą:

- ✓ Liczba wypadków przy pracy
- ✓ Liczba przeprowadzonych szkoleń w tym ocena kompetencji

### Cel - Społeczności Lokalne

Spółka od wielu lat wspiera społeczności lokalne m.in. poprzez rozbudowany program wolontariatu pracowniczego i zaangażowanie społeczne pracowników. Promuje wolontariat i bezinteresowną pomoc.

### Osiągnięte Wskaźniki dzięki podjętym działaniom w roku 2014 r.

#### Pacjenci/ Klienci

##### Wskaźnik

- ✓ Liczba oferowanych usług

Wynik : 3

Otworzyliśmy Filię Poradni Lekarza Rodzinnego w oddziale na Zachodniej – dzięki czemu możemy obsłużyć w ramach POZ większą liczbę pacjentów; otworzyliśmy Poradnię Chorób Metabolicznych na Mehoffera – obsługujemy pacjentów w ramach podpisanej umowy z NFZ oraz otworzyliśmy Gabinet Stomatologiczny gdzie świadczymy usługi z zakresu leczenia stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej.

- ✓ Liczba pacjentów, klientów

Wynik : 200

Dzięki zwiększeniu dostępności do lekarza rodzinnego jak i nowych poradni w ramach podpisanej umowy z NFZ liczba pacjentów korzystających z naszych usług znacznie się zwiększyła.

- ✓ Liczba rejestracji online, email

Wynik:3

Dzięki udostępnieniu możliwości rejestracji on-line 3 naszych kontrahentów – Towarzystw Ubezpieczeniowych zaczęło korzystać z tej formy rejestracji.

### Cel - Środowisko

#### Wskaźnik

- ✓ Zmniejszenie ilości zużytego papieru

Wynik: 0

Obecnie dopracowujemy system komputerowy do możliwości przejścia na prowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej.

### Cel - Pracownicy

#### Wskaźnik

- ✓ Liczba wypadków przy pracy

Wynik: 0

Nie odnotowano żadnych wypadków przy pracy.

- ✓ Liczba przeprowadzonych szkoleń w tym ocena kompetencji

Wynik: 2

Wybrani pracownicy Spółki uczestniczyli w zewnętrznym szkoleniu z obsługi trudnego pacjenta ( wzrost kompetencji pracowników o 70 % )

Szkolenie z zakresu wymagań ISO 9001:2009, 14001:2005 i OHSAS ( wzrost kompetencji o 20 % )

Przedstawione wyżej osiągnięte wyniki będą stanowiły punkt odniesienia dla kolejnych raportów.

Kraków, dnia 20.04.2015 r.